

СИСТЕМА «PETROL PLUS» КОММУНИКАЦИОННЫЙ СЕРВЕР

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 2.1.9.39***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Добавлено описание ситуаций, при которых следует выполнять обновление библиотек	
Публикация документа	Дата: 22.04.2011	Версия: 2.1.9.15
Публикация документа	Дата: 19.09.2011	Версия: 2.1.9.19
Публикация документа	Дата: 13.10.2011	Версия: 2.1.9.20
Публикация документа	Дата: 16.03.2012	Версия: 2.1.9.21
	Удалена операция отдельного обновления библиотек	
Публикация документа	Дата: 03.09.2012	Версия: 2.1.9.24
Публикация документа	Дата:	Версия: 2.1.9.36
Публикация документа	Дата: 31.03.2015	Версия: 2.1.9.37
Публикация документа	Дата: 29.01.2016	Версия: 2.1.9.38
Публикация документа	Дата: 28.03.2016	Версия: 2.1.9.39

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА КОММУНИКАЦИОННОГО СЕРВЕРА ВЕРСИИ 2.1.9.39	5
1.1	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.2	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ.....	5
1.3	УСТАНОВКА.....	5
1.4	ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ.....	11
2	ОБНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИОННОГО СЕРВЕРА ДО ВЕРСИИ 2.1.9.39	12
2.1	ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ	12
2.2	ОБНОВЛЕНИЕ	12
2.3	ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ.....	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК ОШИБОК И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ	18

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Окно запуска программы	5
Рис. 2. Окно выбора операции	6
Рис. 3. Установка КС. Окно настройки параметров	6
Рис. 4. Установка КС. Окно диагностики	7
Рис. 5. Установка КС. Окно с успешными результатами диагностики	7
Рис. 6. Установка КС. Окно с неудачными результатами диагностики	8
Рис. 7. Установка КС. Окно с неудачными результатами диагностики	8
Рис. 8. Окно начала установки КС	9
Рис. 9. Установка КС. Копирование файлов	9
Рис. 10. Окно завершения программы установки КС	10
Рис. 11. Окно запуска программы	12
Рис. 12. Окно выбора операции	12
Рис. 13. Обновление КС. Окно настройки параметров установки	13
Рис. 14. Обновление КС. Окно настройки параметров установки с пустым списком	13
Рис. 15. Обновление КС. Окно диагностики	14
Рис. 16. Обновление КС. Окно с успешными результатами диагностики	14
Рис. 17. Обновление КС. Окно с неудачными результатами диагностики	15
Рис. 18. Окно начала обновления КС	15
Рис. 19. Обновление КС. Копирование файлов	16
Рис. 20. Окно завершения программы обновления КС	17

1 УСТАНОВКА КОММУНИКАЦИОННОГО СЕРВЕРА ВЕРСИИ 2.1.9.39

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

- КС** — программа «Коммуникационный сервер»
ОЦ — программа «Операционный центр»
Система — система лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus»

1.2 Подготовка к установке

Комплект установки состоит из файла CS_21939.exe — исполняемого файла программы установки / обновления КС версии 2.1.9.39.

1.3 Установка

Для установки КС выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл CS_21939.exe. На экране откроется окно запуска программы (см. Рис. 1).

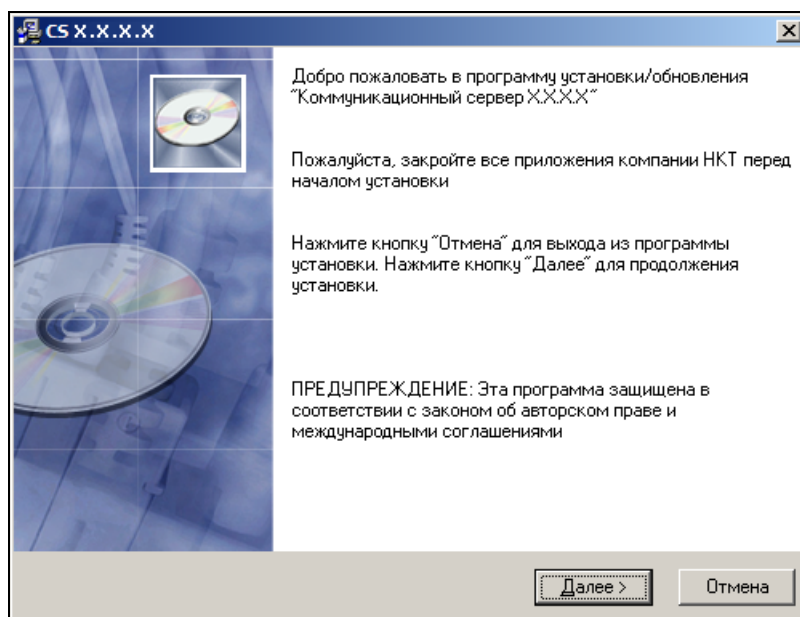


Рис. 1. Окно запуска программы

Примечание.

Номер версии на рисунках отображается в виде группы символов «X.X.X.X».

2. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора операции (см. Рис. 2).

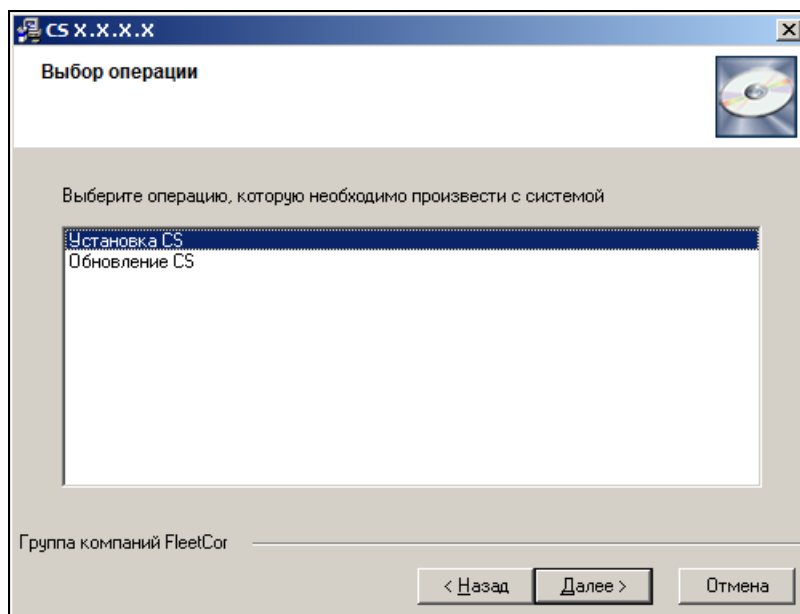


Рис. 2. Окно выбора операции

3. В открывшемся окне выберите операцию «Установка CS» и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно настройки параметров (см. Рис. 3).

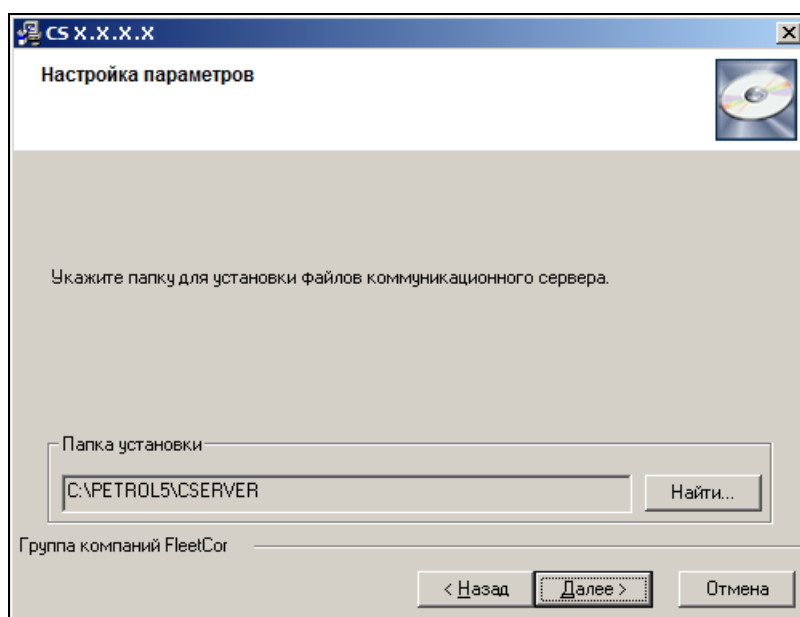


Рис. 3. Установка КС. Окно настройки параметров

В этом окне необходимо указать каталог установки КС (по умолчанию для установки предлагается каталог: C:\PETROL5\CSERVER). При необходимости изменения каталога установки нажмите на кнопку **Найти...** и укажите нужный каталог.

Примечание.

Для создания нового каталога, в который будет устанавливаться КС, нажмите на кнопку **Найти...**, после чего в открывшемся окне обзора папок Windows нажмите на кнопку **Создать папку** (для англоязычной версии Windows — на кнопку **Make New Folder**) и введите название нового каталога. Для выбора созданного каталога нажмите на кнопку **ОК**.

4. Выбрав каталог установки, нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно диагностики (см. Рис. 4).

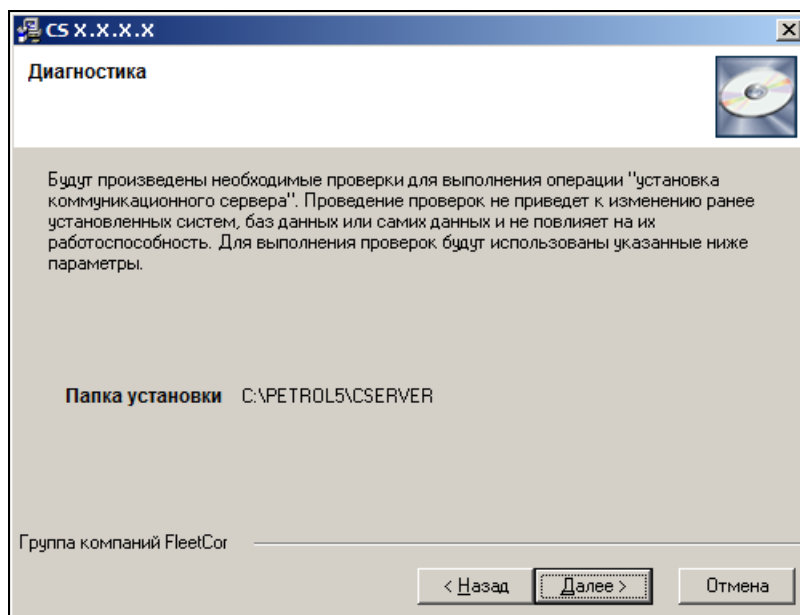


Рис. 4. Установка КС. Окно диагностики

5. Убедитесь в правильности указанного каталога установки и нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся проверка возможности проведения установки КС в указанный каталог. По окончании проверки откроется окно с её результатами.

Результат диагностики будет сохранён в файле

C:\TEMP\NCT_CS_INSTALL\LOG\PREDIAG.LOG.

Если результаты диагностики будут успешными (см. Рис. 5), нажмите на кнопку **Далее >** и перейдите к шагу 6 настоящей процедуры.

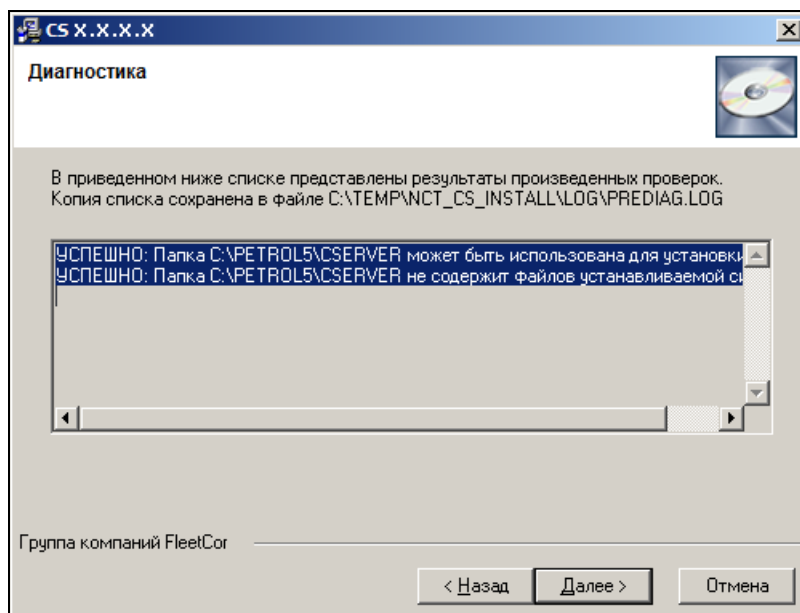


Рис. 5. Установка КС. Окно с успешными результатами диагностики

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки, не позволяющие продолжить установку КС (например, wse-00046 — каталог установки содержит файлы КС (см. Рис. 6), wse-00044 — отсутствие у пользователя прав доступа на внесение изменений в выбранный каталог установки (см. Рис. 7)), кнопка **Далее >** будет неактивна (описание возможных ошибок и порядок действий по их устранению приведены в приложении 1, стр. 18).

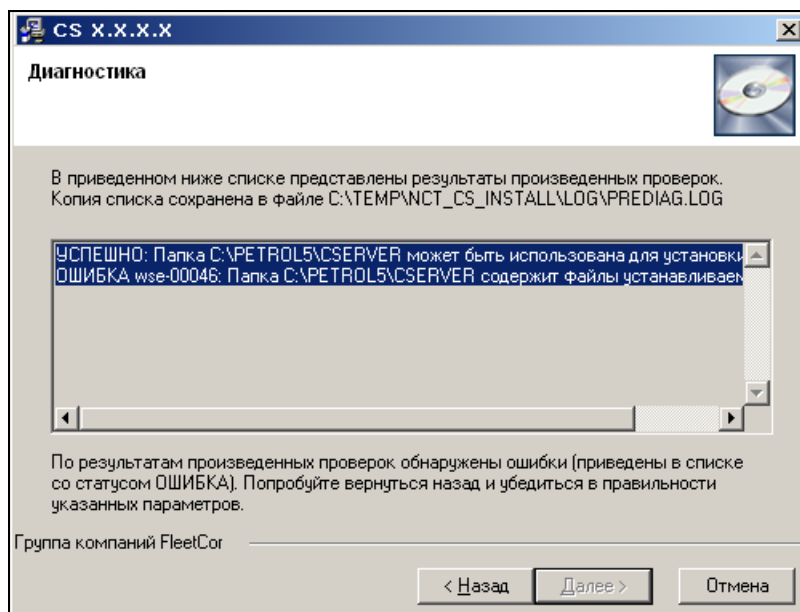


Рис. 6. Установка КС. Окно с неудачными результатами диагностики

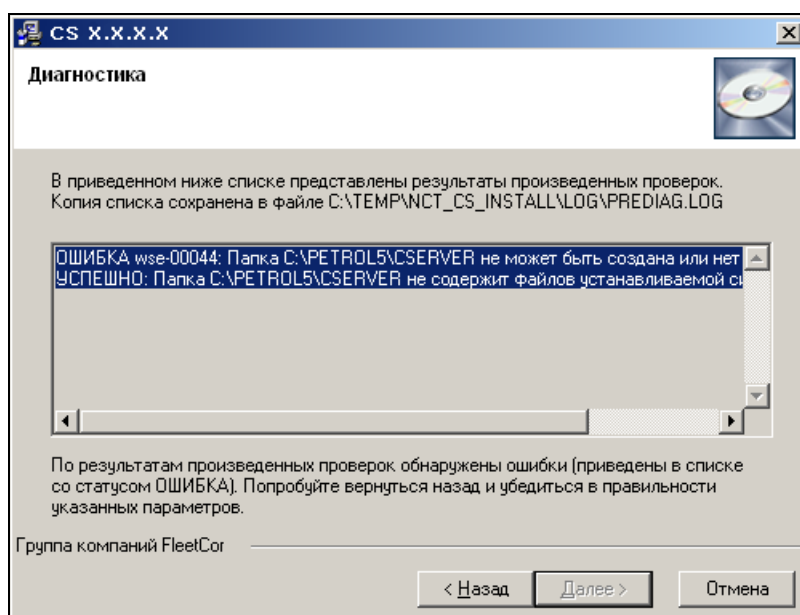


Рис. 7. Установка КС. Окно с неудачными результатами диагностики

6. После нажатия на кнопку **Далее >** откроется окно начала установки КС (см. Рис. 8).

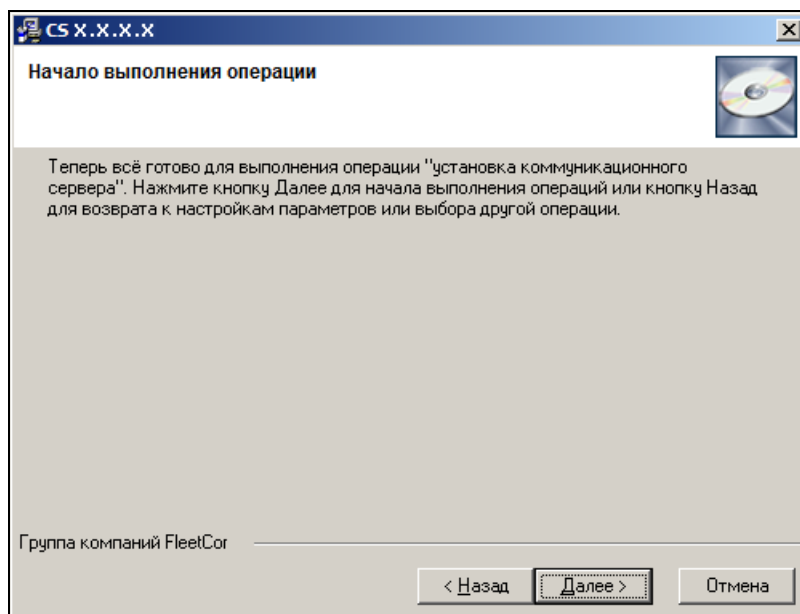


Рис. 8. Окно начала установки КС

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс копирования файлов (см. Рис. 9).

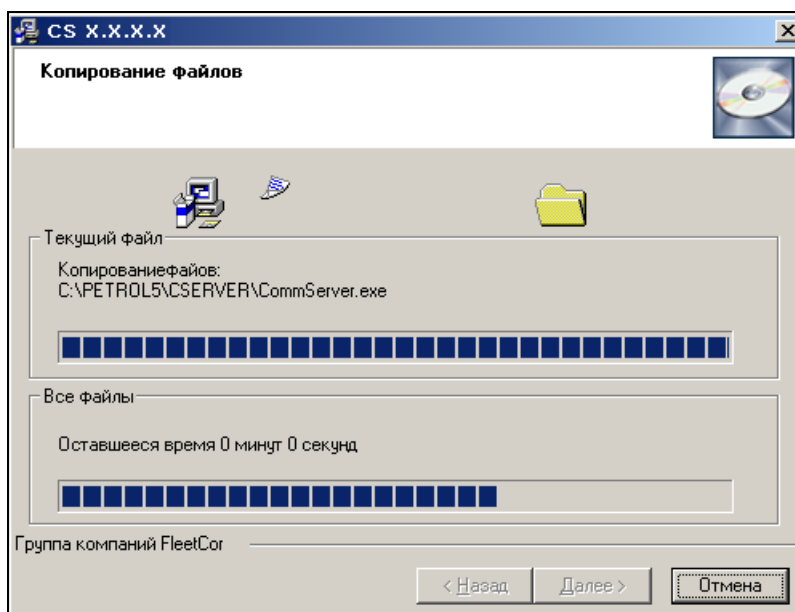


Рис. 9. Установка КС. Копирование файлов

8. По окончании процесса установки КС откроется окно завершения установки (см. Рис. 10).

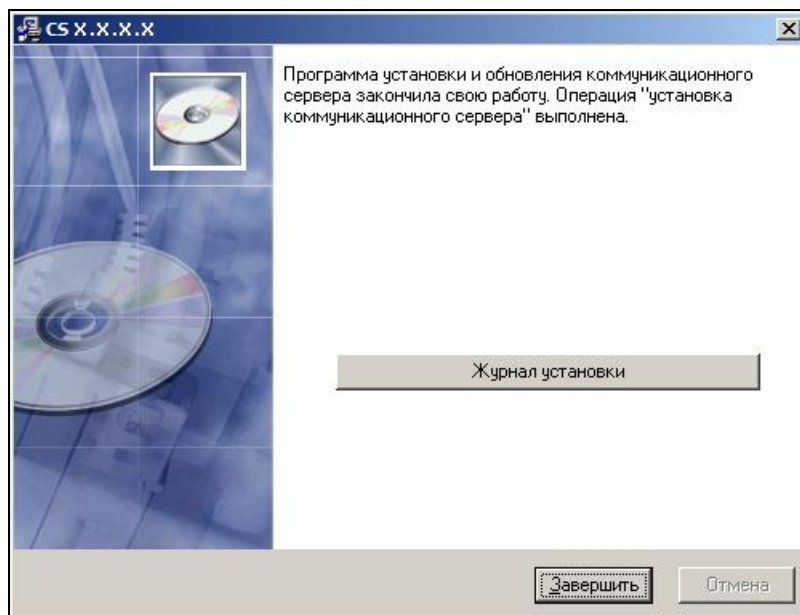


Рис. 10. Окно завершения программы установки КС

Подробная информация о результатах выполненных действий с указанием статуса выполнения и информации об ошибках (если они возникли в процессе установки) содержится в журнале установки OPERATION.LOG, который открывается для просмотра по кнопке **Журнал установки**.

9. Нажмите на кнопку **Завершить**.

1.4 Завершение установки

Журналы установки сохраняются в каталоге: C:\TEMP\NCT_CS_INSTALL\LOG\:

- INSTALL.LOG — пошаговый процесс выполнения установки;
- OPERATION.LOG — результат выполнения установки;
- PREDIAG.LOG — результат проверки возможности проведения установки в указанный каталог.

После установки КС необходимо настроить его параметры в конфигурационных файлах, расположенных по пути: <каталог_установки>\CONFIG (каталог установки указывается при настройке параметров установки, см. шаг 3 процедуры установки, стр. 6).

В каталоге <каталог_установки>\CONFIG\SAMPLES хранятся эталонные копии всех конфигурационных файлов, соответствующих данной версии КС, которые можно использовать, например, для восстановления утраченных параметров. Настройка параметров КС описана в документе «КС. РА».

Система «Petrol Plus»	Коммуникационный сервер	Версия: 2.1.9.39	11/18
-----------------------	-------------------------	------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2 ОБНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИОННОГО СЕРВЕРА ДО ВЕРСИИ 2.1.9.39

2.1 Подготовка к обновлению

Для обновления КС необходимо наличие установленного КС одной из предыдущих версий.

Комплект обновления состоит из файла CS_21939.exe — исполняемого файла программы установки / обновления коммуникационного сервера версии 2.1.9.39.

2.2 Обновление

Для обновления КС выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл CS_21939.exe. На экране откроется окно запуска программы (см. Рис. 11).

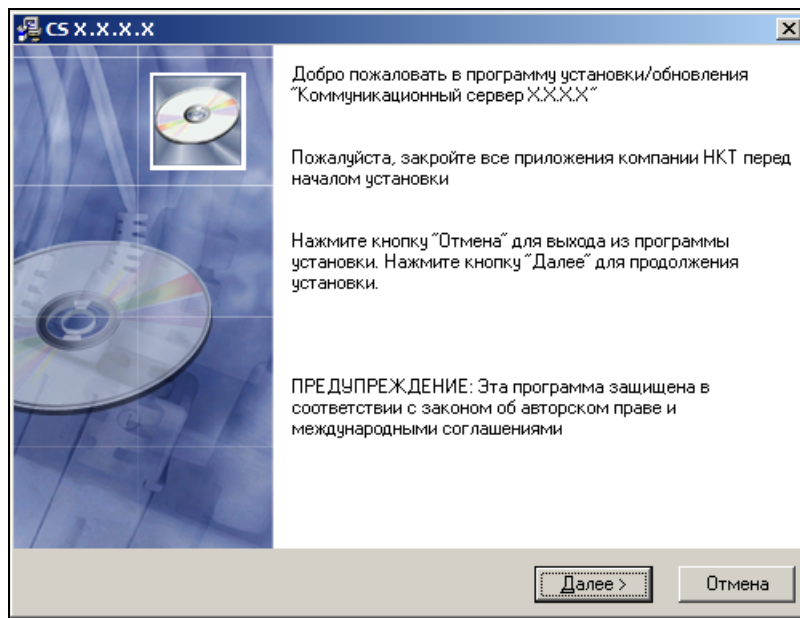


Рис. 11. Окно запуска программы

Примечание.

Номер версии на рисунках отображается в виде группы символов «X.X.X.X».

2. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора операции (см. Рис. 12).

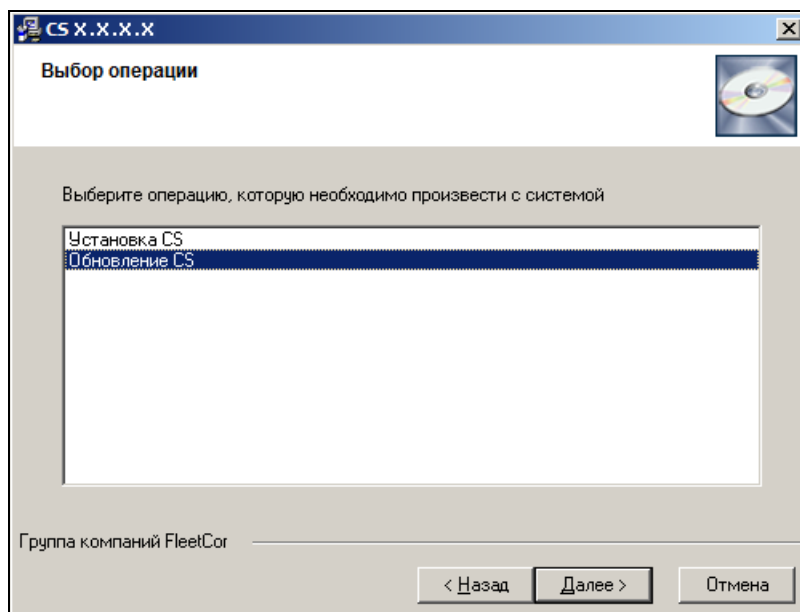


Рис. 12. Окно выбора операции

3. В открывшемся окне выберите операцию «Обновление CS» и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно настройки параметров (см. Рис. 13).

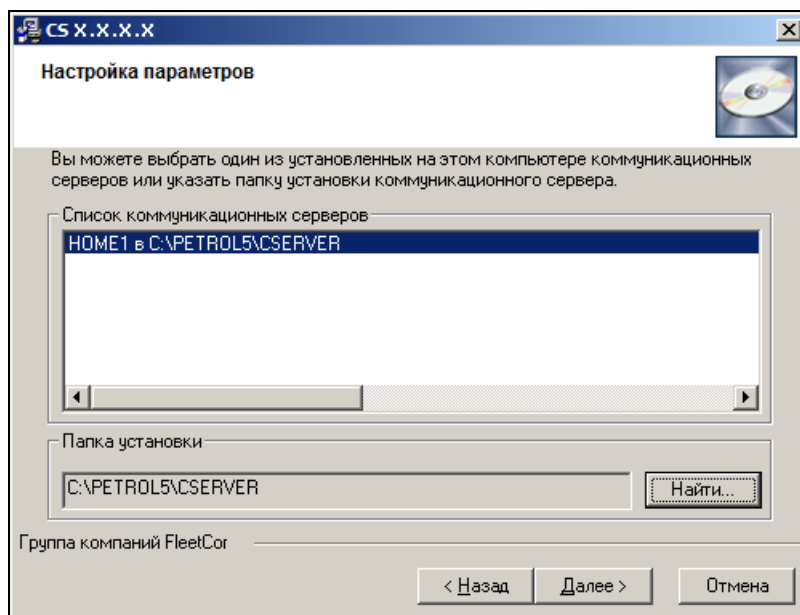


Рис. 13. Обновление КС. Окно настройки параметров установки

В этом окне необходимо выбрать КС для обновления.

4. Выберите КС из списка (при этом каталог установки определится автоматически). В случае если список пустой (см. Рис. 14) или в нём отсутствует необходимый для обновления КС, нажмите на кнопку **Найти...** и в открывшемся окне обзора папок Windows укажите нужный каталог установки.

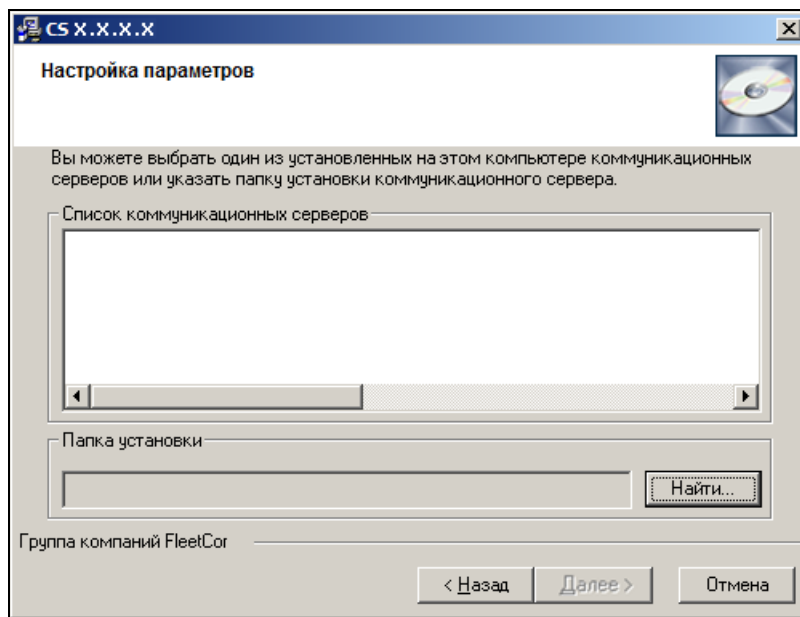


Рис. 14. Обновление КС. Окно настройки параметров установки с пустым списком

5. Нажмите на кнопку **Далее >**, которая станет активной после указания каталога установки. Откроется окно диагностики (см. Рис. 15).

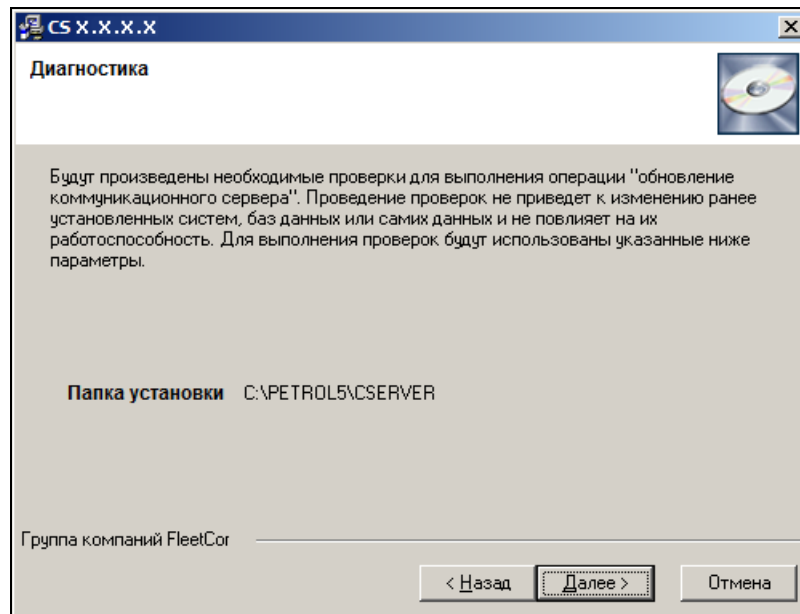


Рис. 15. Обновление КС. Окно диагностики

6. Убедитесь в правильности указанного каталога и нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся проверка возможности проведения обновления КС. По окончании проверки откроется окно с её результатами (см. Рис. 16).

Результат диагностики будет сохранён в файле, расположение которого указано в окне (см. Рис. 16).

Если результаты диагностики будут успешными (см. Рис. 16), нажмите на кнопку **Далее >** и перейдите к шагу 7 настоящей процедуры.

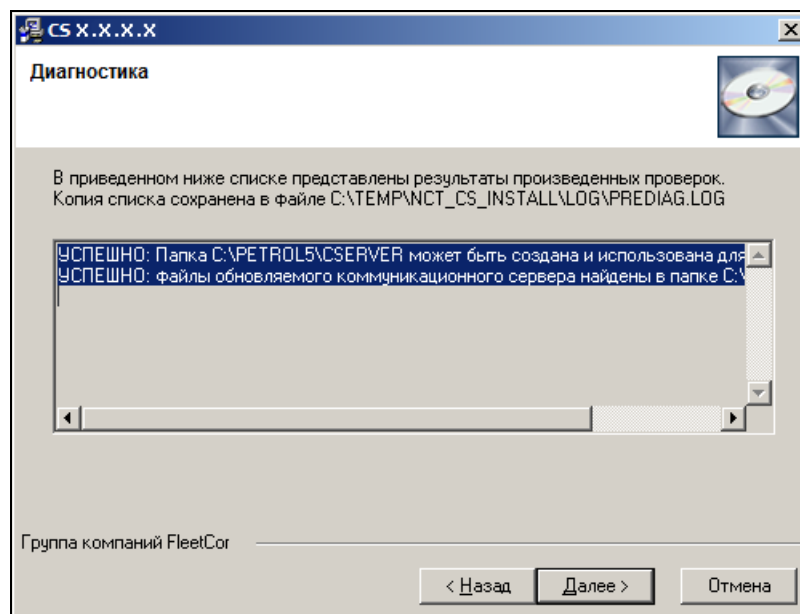


Рис. 16. Обновление КС. Окно с успешными результатами диагностики

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки, не позволяющие продолжить обновление КС (например, отсутствие у пользователя прав доступа на внесение изменений в выбранный каталог (см. Рис. 7)), кнопка **Далее >** будет неактивна (описание возможных ошибок и порядок действий по их устранению приведены в приложении 1, стр. 18). Если в результате диагностики имеются предупреждения, позволяющие продолжить обновление сервера (см. Рис. 17), кнопка **Далее >** будет также неактивна (описание возможных ошибок и порядок действий по их устранению приведены в приложении 1, стр. 18).

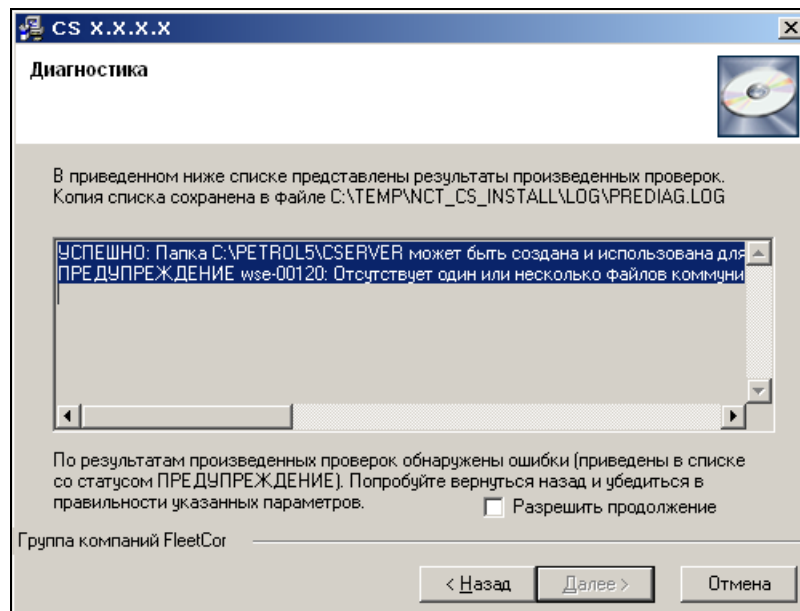


Рис. 17. Обновление КС. Окно с неудачными результатами диагностики

Возможно, эти предупреждения связаны с неверно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность введенных ранее параметров.

Если Вы уверены, что предупреждения не повлияют на качество обновления, установите флаг «Разрешить продолжение», после чего кнопка **Далее >** станет активна.

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно начала обновления КС (см. Рис. 18).

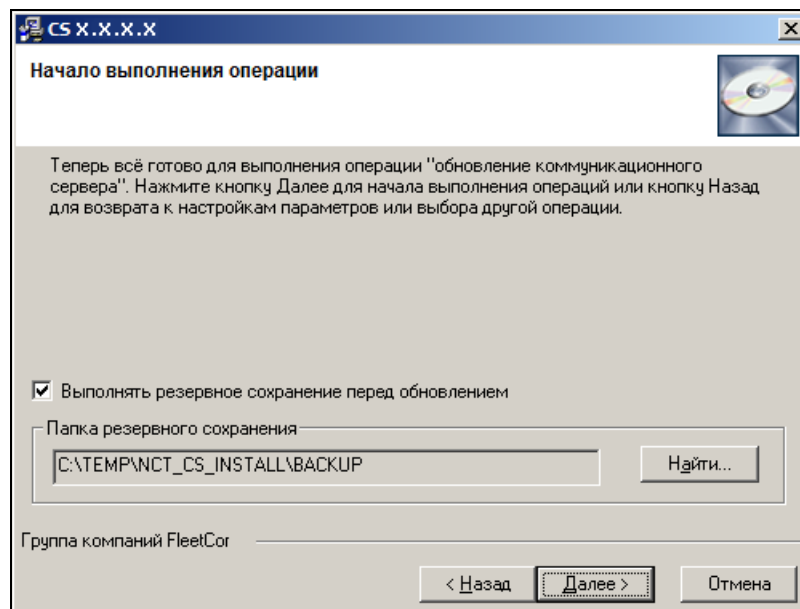


Рис. 18. Окно начала обновления КС

В данном окне предлагается перед обновлением произвести резервное сохранение (копирование) каталога установки КС. Перед выполнением резервного сохранения убедитесь в наличии свободного места на указанном диске.

Примечание.

Для изменения каталога резервного сохранения нажмите на кнопку **Найти...** и в открывшемся окне обзора папок Windows укажите нужный каталог.

Для создания нового каталога, в который будет выполняться резервное сохранение, в открывшемся окне обзора папок Windows нажмите на кнопку **Создать папку** (для англоязычной версии Windows — на кнопку **Make New Folder**) и введите название нового каталога. Для выбора созданного каталога нажмите на кнопку **ОК**.

Если резервную копию создавать не нужно, снимите флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением».

Нажмите на кнопку **Далее >**.

В случае установленного ранее флага «Выполнять резервное сохранение перед обновлением» начнётся процесс резервного сохранения, во время которого на экране будет выведено сообщение: «*Производится резервное сохранение. Пожалуйста подождите*».

8. Дождитесь окончания процесса резервного сохранения. Далее начнётся процесс копирования файлов (см. Рис. 19).

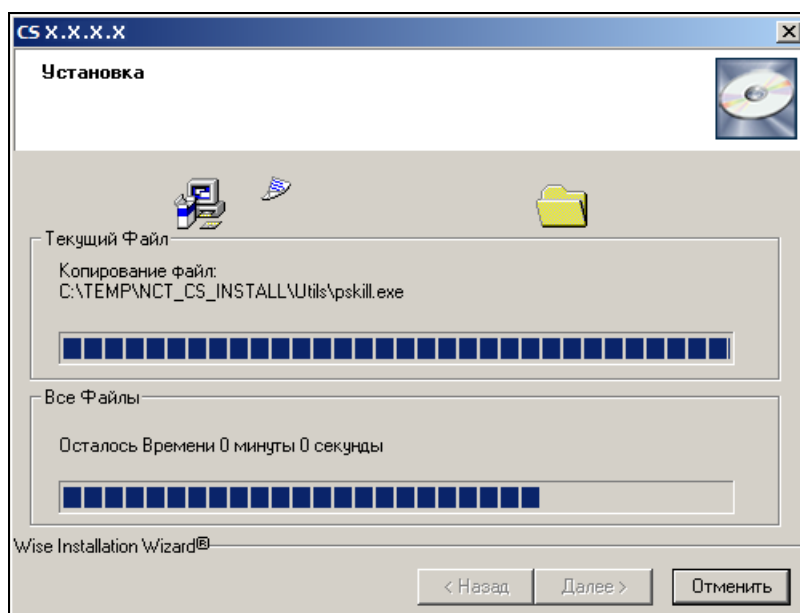


Рис. 19. Обновление КС. Копирование файлов

По окончании процесса копирования откроется окно завершения обновления (см. Рис. 20).

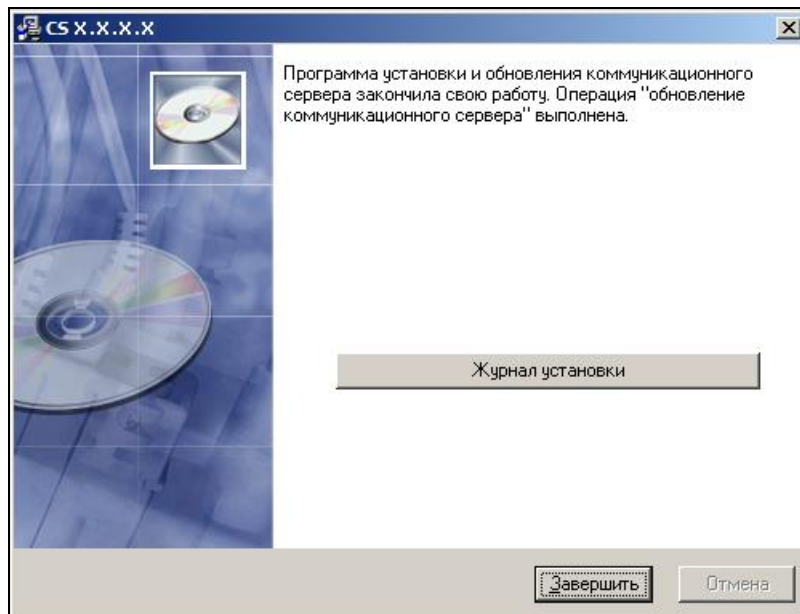


Рис. 20. Окно завершения программы обновления КС

Подробная информация о результатах выполненных действий с указанием статуса выполнения и информации об ошибках (если они возникли в процессе обновления) содержится в журнале установки OPERATION.LOG, который открывается для просмотра по кнопке **Журнал установки**.

9. Нажмите на кнопку **Завершить**.

2.3 Завершение обновления

Журналы обновления сохраняются в каталоге: C:\TEMP\NCT_CS_INSTALL\LOG\:

- INSTALL.LOG — пошаговый процесс выполнения обновления;
- OPERATION.LOG — результат выполнения обновления;
- PREDIAG.LOG — результат проверки возможности проведения обновления в указанный каталог.

Если при обновлении КС файлы конфигурации, в которых заданы дополнительные параметры, были перезаписаны, то чтобы не задавать параметры заново, замените их на файлы резервной копии из папки, указанной в шаге 7 процедуры обновления, стр. 15.

В каталоге <каталог_установки>\CONFIG\SAMPLES хранятся эталонные копии всех конфигурационных файлов, соответствующих данной версии КС. Копии файлов могут быть использованы как образцы для настройки параметров или для восстановления утраченных параметров. Настройка параметров КС описана в документе «КС. РА».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК ОШИБОК И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ

WSE-00044: Папка <имя_папки> не может быть создана или нет прав на запись в нее.

Возможные причины:

- каталог не может быть создан, так как:
 - в его имени содержатся запрещённые символы;
 - пользователь не имеет прав доступа на создание каталога;
 - диск защищён от записи.
- пользователь не имеет прав доступа на запись в этот каталог.

Действие: Проверьте наличие достаточных прав доступа у пользователя для создания и записи в каталог, а также отсутствие запрещённых символов в названии каталога. При необходимости укажите другой каталог или обратитесь к системному администратору.

WSE-00046: Папка <имя_папки> содержит файлы устанавливаемой системы.

Причина: В указанном каталоге обнаружены все основные файлы устанавливаемого ПО.

Действие:

- если ранее установленное в указанный каталог ПО действительно используется, укажите другой каталог, или прекратите установку;
- если ПО, установленное в указанный каталог, не используется, удалите его содержимое.

WSE-00120: Отсутствует один или несколько файлов КС в папке <имя_папки>.

Действие: В случае продолжения обновления недостающие файлы будут созданы и / или заполнены значениями по умолчанию.

Система «Petrol Plus»	Коммуникационный сервер	Версия: 2.1.9.39	18/18
-----------------------	-------------------------	------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены